УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ ИЗ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ МАГАЗИНОВ «ПЯТЕРОЧКА»

(далее – Условия)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – оферта на продажу товаров Клиентам из Магазинов «Пятерочка», размещенная по ссылке https://fivepost.ru/Договор%20оферты%205Пост%20для%20сайта%202023.pdf.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом Условий. Акцептом является факт оформления Клиентом Заказа и направление его в адрес Компании. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Клиентом с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Приложение – мобильное приложение «Пятёрочка», разработчиком и правообладателем которого является ООО «Агроторг», которое предоставляет возможность Клиенту оформить доставку Заказа. Приложение доступно для загрузки и установки в магазинах приложений Google Play и App Store. Порядок использования Приложения определяется отдельным соглашением, размещенным на сайте Компании.

Магазин – точка продажи Товаров Компании, в которых с помощью Приложения Клиенту предоставляется возможность приобрести Товар дистанционным способом.

Клиент, Вы – любое физическое лицо, оформившее доставку Посылки из Магазина вместе с продуктами.

5Пост – ООО «5 ПОСТ» (ОГРН 1187746567568, 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4), юридическое лицо, осуществляющее доставку товара, приобретаемого Клиентом в Интернет-магазине в Пункт выдачи в Магазине.

Сайт 5Пост – страница компании 5Пост в сети интернет по адресу: https://fivepost.ru/news/dostavkazakazovnadom/.

Посылка – товары, доставленные в Пункт выдачи в Магазине по заявке на доставку товара, приобретаемого Клиентом в Интернет-магазине.

Пункт выдачи – стационарные пункты выдачи заказов и автоматизированные места выдачи посылок (постамат).

Интернет-магазин – Партнер 5Пост, который заключил с Клиентом договор купли-продажи товара с доставкой через Пункт выдачи.

Пользовательское соглашение 5Пост – документ, размещенный по ссылке https://fivepost.ru/media/files/terms-of-use.pdf**,** регулирующий условия функционирования сайта https://fivepost.ru/ и мобильного приложения «5Post».

По состоянию на дату размещения Условий, Условия действуют только в

отношении Магазинов, указанных в адресной программе в Приложении 1.

Условия являются неотъемлемой частью Оферты. Термины, толкование которых не приведено в Условиях, следует толковать в соответствии с текстом Оферты.

2. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ПОСЫЛКИ

2.1. Для оформления доставки Посылки из Магазина Клиент должен:

- Перейти по ссылке из сообщения о поступлении Посылки в Пункт выдачи на Сайт 5Пост с условиями доставки Посылки вместе с продуктами;
- Открыть Приложение Пятёрочки;
- Оформить в Приложении заказ на доставку продуктов в соответствии с Офертой;
- Скопировать в поле «Комментарий» к заказу на доставку продуктов данные Посылки из смс о поступлении Посылки в Пункт выдачи: девятизначный код получения посылки и номер заказа.

2.2. Компания осуществляет сборку продуктов для доставки в соответствии с Офертой и забирает Посылку из Пункта выдачи по номеру Посылки и коду Посылки, указанному Клиентом в поле «Комментарий».

2.3. Доставка Посылки осуществляется только совместно с Заказом.

Ограничения по доставке Посылки

2.4. Компания не осуществляет доставку Посылки в следующих случаях:

- Вес посылки клиента превышает 2 кг.;
- Размеры посылки превышают 40х30х40 см.;
- Объявленная стоимость посылки превышает 2 000 руб.;
- Посылка заказана на условиях пост-оплаты;
- Посылка заказана через сайт Авито;
- Клиент оформил доставку продуктов по адресу, который не совпадает с адресом Магазина, в Пункт выдачи которого была заказана Посылка;
- Клиент указал с ошибкой код получения и/или номер заказа Посылки;
- Возникли технические ошибки при изъятии Компанией Посылки из Пункта выдачи;
- Посылка отсутствует в Пункте выдачи, содержит критические дефекты, такие как вытекание жидкости, нарушение целостности упаковки, «выпирание» острых деталей битого стекла.

2.5. Во всех вышеуказанных случаях Компания связывается с Клиентом по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа из Магазина.

2.6. Клиент при поступлении звонка от Компании в праве отменить Заказ полностью или подтвердить Заказ продуктов без Посылки.

2.7. Клиент несёт ответственность за корректность предоставленного номера телефона и доступность Клиента по предоставленному номеру телефона. Если Компания не может связаться с Клиентом по телефон, Компания осуществляет доставку Заказа из Магазина без Посылки.

3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОСЫЛКИ

3.1. Клиент вправе осуществить возврат Посылки в соответствии с Пользовательским соглашением 5Пост https://fivepost.ru/media/files/terms-of-use.pdf. Возврат Посылки курьеру при получении доставки не производится.

3.2. Возврат Заказа осуществляется на основании Оферты и не регулируется настоящими Условиями.

3.3. Компания не возвращает Клиенту денежные средства, уплаченные за Заказ при решении Клиента отказаться от продуктов и оставить Посылку

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания не несёт ответственность:

- За Посылку до момента ее извлечения из Пункта выдачи;
- За содержимое Посылки, если с момента извлечения Посылки из Пункта выдачи не была нарушена ее целостность;
- За технические ошибки, возникающие в процессе работы автоматизированного пункта выдачи (постамата) или функционирования программного обеспечения места хранения Посылок на кассе.

4.2. Во всех вышеуказанных случаях, Клиент обращается в Интернет-магазин, из которого он оформлял заказ Посылки.

4.3. Компания несёт ответственность по Заказу в соответствии с Офертой.

4.4. В случае возникновения претензий по доставке, Клиент может обратиться на горячую линию по номеру 8 (888) 555 45 00 в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации/ Заказе.

4.5. Все споры между Сторонам подлежат разрешению путем переговоров, в случае не достижения соглашения, передаются в суде по месту нахождения Компании. Соблюдение претензионного порядка, установленного Офертой, является обязательным для дальнейшего обращения в суд.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. К правоотношениям, не урегулированным в Условиях, применяется Оферта и Пользовательское соглашение 5Пост.

5.2. В отношении Условий и их исполнения применяется законодательство Российской Федерации.

6. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ООО «Агроторг»

Юридический адрес: 191025, Санкт-Петербург, Невский пр., 90/92 ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086

АО «ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК»

Юридический адрес: 109029, Москва, Средняя Калитниковская ул., д. 28, стр. 4, ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень магазинов «Пятёрочка», где доступна услуга доставки заказов из пунктов выдачи

№	Адрес магазина, где доступна услуга
1	Екатеринбург, Заводская ул., 75
2	Екатеринбург, Посадская ул., 24
3	Екатеринбург, Автомагистральная ул., 11
4	Екатеринбург, Агрономическая ул., 30
5	Екатеринбург, Амундсена ул., 62
6	Екатеринбург, Баумана ул., 48
7	Екатеринбург, Билимбаевская ул., 33
8	Екатеринбург, Викулова ул., 28
9	Екатеринбург, Газетная ул., 67
10	Екатеринбург, Готвальда ул., 22
11	Екатеринбург, Космонавтов пр., 54
12	Екатеринбург, Краснолесья ул., 26
13	Екатеринбург, Крестинского ул., 35
14	Екатеринбург, Ленина пр., 5
15	Екатеринбург, Новаторов ул., 13
16	Екатеринбург, Окружная ул., 1д
17	Екатеринбург, Папанина ул., 7
18	Екатеринбург, Пархоменко ул., 39
19	Екатеринбург, Первомайская ул., 32
20	Екатеринбург, Репина ул., 80
21	Екатеринбург, Розы Люксембург ул., 22
22	Екатеринбург, Самолетная ул., 1
23	Екатеринбург, Санаторная ул., 1
24	Екатеринбург, Сиреневый б-р, 5-б
25	Екатеринбург, Советская ул., 12
26	Екатеринбург, Старых большевиков ул., 18
27	Екатеринбург, Старых большевиков ул., 77
28	Екатеринбург, Суходольская ул., 197
29	Екатеринбург, Татищева ул., 179
30	Екатеринбург, Токарей ул., 46а
31	Екатеринбург, Уральских рабочих ул., 54
32	Екатеринбург, Челюскинцев ул., 23
33	Екатеринбург, Черепанова ул., 28
34	Екатеринбург, Ясная ул., 32, к 2
35	Москва, Филевская 2-ая ул., 6
36	Санкт-Петербург, 2-й Муринский пр., 30
37	Санкт-Петербург, Бабушкина ул., 82
38	Санкт-Петербург, Белградская ул., 26
39	Санкт-Петербург, Белградская ул., 40
40	Санкт-Петербург, Белоостровская ул., 35
41	Санкт-Петербург, Бестужевская ул., 7

№	Адрес магазина, где доступна услуга
42	Санкт-Петербург, Большевиков пр., 21
43	Санкт-Петербург, Большевиков пр., 9, к 1
44	Санкт-Петербург, Будапештская ул., 11
45	Санкт-Петербург, Бухарестская ул., 132
46	Санкт-Петербург, Бухарестская ул., 158
47	Санкт-Петербург, Бухарестская ул., 23
48	Санкт-Петербург, Варшавская ул., 23
49	Санкт-Петербург, Выборгское ш., 7, к 1
50	Санкт-Петербург, Гаванская ул., 19/100
51	Санкт-Петербург, Гражданский пр., 89/71
52	Санкт-Петербург, Димитрова ул., 18, к 1
53	Санкт-Петербург, Димитрова ул., 22
54	Санкт-Петербург, Дунайский пр., 44
55	Санкт-Петербург, Егорова ул., 25
56	Санкт-Петербург, Загребский б-р, 45
57	Санкт-Петербург, Зайцева ул., 23
58	Санкт-Петербург, Запорожская ул., 23, к 2
59	Санкт-Петербург, Зорге ул., 20
60	Санкт-Петербург, Индустриальный пр., 30/23
61	Санкт-Петербург, Искровский пр., 7
62	Санкт-Петербург, Караванная ул., 1
63	Санкт-Петербург, Коллонтай ул., 25
64	Санкт-Петербург, Комендантский пр., 64
65	Санкт-Петербург, Композиторов ул., 5
66	Санкт-Петербург, Кораблестроителей ул., 30
67	Санкт-Петербург, Краснопутиловская ул., 66
68	Санкт-Петербург, Краснопутиловская ул., 96
69	Санкт-Петербург, Культуры пр., 25
70	Санкт-Петербург, Купчинская ул., 23
71	Санкт-Петербург, Ленина пл., 8/8
72	Санкт-Петербург, Ленинский пр., 122
73	Санкт-Петербург, Ленинский пр., 132
74	Санкт-Петербург, Ленинский пр., 147
75	Санкт-Петербург, Ленская ул., 6
76	Санкт-Петербург, Луначарского пр., 80
77	Санкт-Петербург, Луначарского пр., 86
78	Санкт-Петербург, Малый Сампсониевский пр., 2
79	Санкт-Петербург, Маршала Блюхера пр., 11, к 2
80	Санкт-Петербург, Маршала Жукова пр., 60
81	Санкт-Петербург, Маршала Тухачевского ул., 3
82	Санкт-Петербург, Народная ул., 16
83	Санкт-Петербург, Народная ул., 3, к 1
84	Санкт-Петербург, Народная ул., 39
85	Санкт-Петербург, Народная ул., 55
86	Санкт-Петербург, Наставников пр., 47

№	Адрес магазина, где доступна услуга
87	Санкт-Петербург, Нахимова ул., 11
88	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр., 40
89	Санкт-Петербург, Новосмоленская наб., 1
90	Санкт-Петербург, Ногина пер., 3
91	Санкт-Петербург, Обуховской обороны пр., 116
92	Санкт-Петербург, Партизана Германа ул., 22
93	Санкт-Петербург, Пархоменко пр., 7
94	Санкт-Петербург, Пионерская ул., 21
95	Санкт-Петербург, Пискарёвский пр., 20
96	Санкт-Петербург, Пискарёвский пр., 39
97	Санкт-Петербург, Пограничника Гарькавого ул., 46
98	Санкт-Петербург, Прилукская ул., 15
99	Санкт-Петербург, Промышленная ул., 19
100	Санкт-Петербург, Пулковская ул., 11
101	Санкт-Петербург, Революции ш., 8
102	Санкт-Петербург, Российский пр., 15
103	Санкт-Петербург, Савушкина ул., 136
104	Санкт-Петербург, Сиреневый б-р, 6
105	Санкт-Петербург, Славы пр., 15
106	Санкт-Петербург, Славы пр., 5
107	Санкт-Петербург, Солидарности пр., 14
108	Санкт-Петербург, Софьи Ковалевской ул., 12
109	Санкт-Петербург, Тореза пр., 2/40
110	Санкт-Петербург, Тореза пр., 40
111	Санкт-Петербург, Турку ул., 35
112	Санкт-Петербург, Ушинского ул., 5
113	Санкт-Петербург, Художников пр., 15
114	Санкт-Петербург, Чайковского ул., 81
115	Санкт-Петербург, Шелгунова ул., 12
116	Санкт-Петербург, Шелгунова ул., 4
117	Санкт-Петербург, Шлиссельбургский пр., 20
118	Санкт-Петербург, Шлиссельбургский пр., 26, к 1
119	Санкт-Петербург, Щербакова ул., 11
120	Санкт-Петербург, Юнтоловский пр., 47
121	Санкт-Петербург, Юнтоловский пр., 51