ОФЕРТА

на продажу товаров Клиентам с помощью мобильного приложения «Пятёрочка»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Приложение**» – мобильное приложение «Пятёрочка», разработчиком и правообладателем которого является ООО «Агроторг», которое предоставляет возможность Клиенту заключить Договор. Приложение доступно для загрузки и установки в магазинах приложений Google Play и App Store. Порядок использования Приложения определяется отдельным соглашением, размещенным на сайте Компании.

1.2. «**Оферта**» - настоящий документ, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: https://5ka.ru/media/hosting/documents/sale_offer.docx

1.3. «**Клиент**», «**Вы**» – лицо, приобретающее Товары с использованием Приложения, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. «**Договор**» – договор дистанционной розничной продажи товара с доставкой между Клиентом и Компанией, заключаемый с помощью Приложения.

1.5. «**Компания**» – каждое из лиц, указанных в разделе 10 Оферты, с которым Клиент с использованием Приложения заключил договор дистанционной розничной продажи товара с доставкой.

1.6. **«Магазин»** – точка продажи Товаров Компании, в которых с помощью Приложения Клиенту предоставляется возможность приобрести Товар.

1.7. «**Товары**» – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, реализуемые Компанией, которые Клиент может приобрести в Магазинах.

1.8. **«Личный кабинет»** – совокупность защищенных страниц Приложения, доступ к которым предоставляется Клиенту по учетным данным, и, используя которые, Клиент имеет возможность оформить Заказ в Приложении, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Приложения.

1.9. «**Заказ**» – означает заказ на приобретение Товаров, сформированный и оформленный Клиентом в Приложении.

В случае использования в документе терминов, не определенных в настоящем разделе, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания продает и доставляет Клиенту Товары, выбранные Клиентом при Заказе, а Клиент оплачивает Компании стоимость приобретенных товаров и услуги Компании по доставке Товаров.

2.2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в магазине партнёре на момент исполнения Заказа, либо их цена будет отличаться, Компания вправе как согласовать с Клиентом замену Товара (или цены Товара), так и исключить такой Товар из перечня заказанных Товаров или заменить Товар самостоятельно, в зависимости от того, какой вариант выбрал Клиент при совершении Заказа.

2.3. Клиент извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара на развес может отличаться от стоимости, указанной в Заказе, и будет отражена в электронном чеке на покупку Товаров у Компании.

2.4. Компания обязуется известить Клиента о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа с использованием электронной почты / номера мобильного телефона / PUSH-уведомлений, в зависимости от того, какой вариант выбрал Клиент при совершении Заказа.

2.5. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом и датой, указанными Клиентом при совершении Заказа.

2.6. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей Компания вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за выполнение договора купли-продажи.

2.7. Настоящим Компания уведомляет Клиента, что в Приложении запрещена и не осуществляется продажа табака, сигарет, табачных изделий, а также алкогольных напитков.

2.8. Сборка Заказа и его доставка начинается после оплаты Клиентом Заказа и услуг по доставке.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора происходит с одной из Компанией, которая определяется автоматически в зависимости от адреса доставки, указанного Клиентом при оформлении Заказа. Все права и обязательства по заключаемому с Клиентом Договору возникают непосредственно между Клиентом и конкретной Компанией.

3.2. Предметом договора является дистанционная розничная продажа Товара с доставкой на условиях и в порядке, определенными в Оферте и в Приложении.

3.3. Приобретая Товар через Приложение Клиент выражает свое согласие со всеми существенными условиями приобретения Товара, определенными Офертой, а также размещенными в Приложении.

3.4. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным после формирования Клиентом Заказа в момент нажатия Клиентом кнопки «Оплатить» (или кнопки с аналогичным по смыслу текстом) в Приложении.

3.5. В момент выполнения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.4 Оферты, Клиент подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, а также о Компании доведена до сведения Клиент в полном объеме.

3.6. Договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом действий, указанных в п. 3.4 Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

4. ЗАКАЗ

4.1. Заказ считается оформленным Клиентом и принятым Компанией к исполнению, если:

(1) Клиент внес достоверную информацию в поля «Имя», «Телефон», и полностью указал адрес доставки в соответствующих полях в Приложении;

(2) Клиентом были выбраны Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии в Магазине;

(3) Клиент оплатил Заказ и его доставку через Приложение.

4.2. Клиент имеет право отказаться от Заказа в любой момент до Доставки Товара и в течение 7 суток после Доставки Товара. В случае отказа Клиента от Заказа после доставки Товаров по Заказу, Компания вправе удержать с Клиента стоимость услуг по доставке Товара в размере, указанном при оформлении Заказа. В случае, если при оформлении Заказа Клиенту услуга доставки предоставляется бесплатно (в зависимости от суммы Заказа), в случае отказа от такого Заказа полностью Компания вправе удержать с Клиента фиксированную сумму доставки в сумме 100 руб.

4.3. Компания вправе считать Клиента отказавшимся от заказа если:

(1) Клиент не принял звонок Компании, совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения Заказа и контактных данных;

(2) Клиент указал недостоверную информацию о времени и дате доставки Заказа (Клиент не может принять Заказ или обеспечить его принятие третьими лицами в выбранные им день и время, по выбранному адресу).

(3) Клиент указал недостоверную информацию в части контактных данных, и Компания не смогла связаться с клиентом по указанному номеру телефона, или адрес доставки был указан неверно.

4.4. Клиент подтверждает свою готовность принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Компании по поводу выполнения Заказа, а также принимать Заказ по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа.

4.5. Если Клиент является несовершеннолетним, то совершая Заказ, он(а) также подтверждает, что у него(неё) есть разрешение от законных представителей на распоряжение денежными средствами и заключение сделки.

4.6. Сроки доставки Товара указываются Клиентом при оформлении Заказа. Клиент соглашается с тем, что в пиковые часы нагрузки, с учетом дорожной ситуации, а также в преддверии праздничных дней сроки оформлении и доставки могут быть увеличены Компанией в одностороннем порядке. В этом случае Компания проинформирует Клиента об увеличении сроков доставки в Приложении, либо по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа.

5. ПРИЕМКА И ОПЛАТА ТОВАРОВ

5.1. Клиент обязуется принять Заказ по адресу и в срок, указанные в Заказе. Клиент обязуется обеспечить курьеру точную информацию об адресе доставки, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

5.2. Клиент обязан проверить качество товара и документы во время приема товара в присутствии курьера. В случае если курьер выполнивший доставку, по каким-либо причинам не может принять у Клиента Товары, Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки Доставки.

5.3. Клиент извещен и согласен с тем, что чек поступает на электронную почту Клиента, указанную при регистрации в Приложении. Совершая заказ, Клиент подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

5.4. В Приложении для оплаты услуг Компании Клиент может привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID. Привязка данных банковской карты Клиента осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк». В момент привязки банковской карты Клиент заключает с ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Клиента, возникают непосредственно между Клиентом и ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Компания не является стороной указанного договора, не получает непосредственного доступа к данным банковской карты Клиента, не несет ответственности за обработку данных Клиента на стороне ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Общие условия

6.1.1. Компания вправе забрать любой товар по просьбе Клиента для его возврата в Компанию.

6.1.2. Компания вправе, но не обязана принимать к возврату те товары, которые не могут быть возвращены в Компанию в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (в том числе с законом «О защите прав потребителей»), в том числе:

(1) продовольственные товары надлежащего качества;

(2) товары, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 09.01.1998 № 55.

6.1.3. Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом независимо от приёмки Заказа или отдельных товаров из Заказа.

6.2. Возврат Товаров при приемке Заказа

6.2.1. В случае возврата товаров при приёмке Заказа Стороны делают соответствующую отметку в Приложении, оплата производится в соответствии с измененной стоимостью, Клиенту на электронную почту приходит измененный кассовый чек.

6.2.2. В случае, если Заказ был предоплачен с банковской карты (банковского счета), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней.

6.3. Возврат Товаров после приемки Заказа

6.3.1. Если Товар подлежит возврату в соответствии с Пунктом 6.1.2, такой Товар может быть принят Компанией к возврату в течение 14 дней с даты передачи такого товара Клиенту. При наличии претензий к Товару, Клиенту необходимо прикрепить к обращению фото или видео материалы для подтверждения ненадлежащего качества Товара или несоответствия комплектности Заказа.

6.3.2. В таком случае Стороны делают соответствующую отметку в Приложении курьера, а необходимая часть оплаты возвращается Клиенту одним из следующих способов по согласованию Сторон:

(1) взаимозачет требований при следующем заказе (бонусный счет в Приложении или промокод);

(2) возврат на банковскую карту (или банковский счет) Клиента в течение 10 рабочих дней с даты обращения Клиента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: https://5ka.ru/media/hosting/documents/sale_offer.docx, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

7.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного тексту документа в сети Интернет по адресу: https://5ka.ru/media/hosting/documents/sale_offer.docx, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За нарушение предусмотренных Офертой обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Компания не несет ответственность за:

8.2.1. недостоверность или неполноту информации (в том числе, указанной в Приложении), предоставляемой производителями товаров. Компания размещает в Приложении информацию, полученную от продавцов и производителей товаров (в том числе, полученную с веб-сайтов таких производителей) в информационных целях и не принимает на себя обязательств по проверке такой информации;

8.2.2. нарушение сроков доставки, возникшее по независящим от нее обстоятельствам, в том числе состояние и загруженность автомобильных дорог, незапланированный ремонт автомобилей и прочее.

8.3. Ответственность Компании по настоящему Договору ограничена стоимостью товаров в Заказе и доставки. В случае возникновения претензий в отношении доставленных товаров по Заказу Клиент может обратиться в службу поддержки продавца, контакты которой указаны в Приложении.

8.4. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Компания вправе отказать Клиенту в совершении новых Заказов.

8.5. В случае возникновения претензий Клиент направляет Компании письменную претензию в Службу поддержки в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации/ Заказе. Такие претензии принимаются Компанией в течение 14 дней с даты получения

электронного чека.

8.6. В случае возникновения претензий по недопоставке (недовозу) Товара и неверно привезенным Товарам, срок для обращения с претензиями составляет 3 суток.

8.7. Компания обязуется рассмотреть и ответить на претензию Клиента в течение 10 рабочих дней с даты её получения.

8.8. Все споры между Сторонам подлежат разрешению путем переговоров, в случае не достижения соглашения, передаются в суде по месту нахождения Компании. Соблюдение претензионного порядка, установленного Пунктами 8.6 и 8.7, является обязательным для дальнейшего обращения в суд.

8.9. Настоящая оферта распространяет свое действие на Заказы физических лиц, прием Заказов от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на условиях настоящей оферты не осуществляется.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оферта, договор и его исполнение регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае если одно или более положений Оферты и/или Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и/или Договора.

9.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением (изменением или расторжением) Договора, будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Приложение

9.4.1. Все информационные материалы, представленные в Приложении, носят справочный характер. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Клиенту следует перед оформлением Заказа обратиться к производителю товара или к Компании.

9.4.2. Содержание Приложения, включая наполнение карточек товаров, размещенные в Приложении товарные знаки, является объектом интеллектуальной собственности и защищено авторскими правами.

9.4.3. Какое-либо использование или копирование материалов Приложения без согласования с Компанией запрещено.

9.4.4. Компания вправе по своему собственному усмотрению прекратить продажу товаров и предоставление услуг, а также регулировать доступ к покупке любых товаров или услуг.

9.5. Форс-мажор

9.6. Сторона освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.7. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, аварии и перекрытия на дорогах и т.п.

9.8. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи. Компания может информировать Клиентов посредством размещения информации в Приложении.

9.9. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

10. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ:

ООО «Агроторг»
Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., 90/92

ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086
ООО «Агроаспект»
Юридический адрес: Россия, 127549, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 60
ОГРН 1027700302530, ИНН 7715277300.
АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»
Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4
ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110
ООО «КОПЕЙКА-М.О.»
Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4, этаж 1, пом. XI, ком. 1
ОГРН 006654317, ИНН 5027098120
ООО «Копейка-Москва»
Юридический адрес: 127560, г. Москва, ул. Коненкова, д. 5
ОГРН 1027739014930, ИНН 7715196234

Адрес размещения в сети Интернет: https://5ka.ru/media/hosting/documents/sale_offer.docx
Дата размещения: 17.11.2022
Дата последних изменений: 17.11.2022